

ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Manuela Springer, geboren am 28.10.1960,

hat vom 30.06.2016 bis 07.04.2017 an dem Fernlehrgang

Wirtschaftsmediation

(Vorbereitung auf den IHK-Zertifikatstest)



- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 569709) -
teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

- Grundlagen der Wirtschaftsmediation
- Kommunikation in der Wirtschaftsmediation
- Methoden, Instrumente und Techniken in der Wirtschaftsmediation
- Gestaltung und Durchführung eines Mediationsverfahrens
- Komplexe Mediationsverfahren im organisatorischen Raum
- Rechtliches Umfeld des Wirtschaftsmediators
- Wirtschaftliches Umfeld des Mediators und Marketing
- Praxis des Wirtschaftsmediators

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,3 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 11.04.2017

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Dipl.-Jur. Jörg Dieckmann